

# **Plan działania Żłobka w Centrum Małego Dziecka i Rodziny w Sępólnie Krajeńskim na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2029.**

## **Słownik pojęć i skrótów użytych w planie:**

**AOD** – arkusz oceny dostępności;

**ETR (easy - to - read)** – teksty łatwe do czytania dla osób z niepełnosprawnością intelektualną;

**Plan** – Plan działania Żłobka w Centrum Małego Dziecka i Rodziny w Sępólnie Krajeńskim na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2029;

**Ustawa o dostępności cyfrowej** – Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019r o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 roku, poz. 848);

**Ustawa o rehabilitacji** – Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 roku, poz. 573 z późn.zm);

**Ustawa o zapewnieniu dostępności** – Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 roku, poz. 1062);

**WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)** – Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych.

## **Dokumenty, na podstawie których opracowano plan.**

- 1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na podstawie art. 11 i art. 14 pkt 1-3 oraz pkt 5 w związku z art. 6 (Dz. U. z 2020 roku, poz.1062);**
- 2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 848);**
- 3. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 roku, poz. 573 z późn.zm);**
- 4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.**

## **Wstęp**

Żłobek to miejsce opieki dla dzieci do 3 roku życia. W placówce realizujemy profesjonalne programy pracy z małym dzieckiem i rodziną. Wspieramy samodzielność dzieci zarówno w obszarze samoobsługi jak i samodzielnie podejmowanych wyborów i decyzji. Zapewniamy wsparcie specjalistów, między innymi rehabilitanta, psychologa, logopedy; wykorzystujemy różne poziomy komunikacji od nowoczesnej aplikacji do codziennych kontaktów i wymianie informacji z rodzicami. W trosce o „dobry start” i przejście dziecka do przedszkola cyklicznie organizujemy spotkania przed adaptacyjne z rodzicami dzieci, które idą do przedszkola po to by dzieci łagodnie przeszły proces przejścia z placówki do placówki. Podczas wszystkich działań i aktywności dokładamy wszelkich starań, aby wspierać dzieci ze szczególnymi potrzebami. Dzieci z takimi potrzebami przyjmowane są do naszej placówki w pierwszej kolejności. Jest to jedno z kryteriów pierwszeństwa przy rekrutacji. By jak najlepiej wspomagać dzieci, rodziców oraz pracowników ze szczególnymi potrzebami opracowano plan 4 letni poprawy dostępności w naszej placówce.

W planie określiliśmy kierunki działań Żłobka w CMDiR w zakresie poprawy dostępności w trzech wymiarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

### **Plan i harmonogram ramowy realizacji**

#### **I Dostępność architektoniczna**

Nr	Obszar działania	Sposób realizacji
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku oraz instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	- Montaż dzwonka do domofonu przy wejściu głównym na wysokości umożliwiającej skorzystanie z niego osobie na wózku; - opracowanie dokumentacji projektowej oraz kosztorysowej uwzględniającej poprawę dostępności budynku przy ul. Młyńskiej 33 w Sępólnie Krajeńskim; - monitoring dostępności architektonicznej budynku Żłobka;

		- oznakowanie miejsca parkowania dla osób ze szczególnymi potrzebami.
2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisy rozkładu pomieszczeń oraz cyfrowe plany jednoliniowe o wysokim kontraście, umieszczone w strukturze strony, na której znajdują się dane kontaktowe Żłobka;</li> <li>- opis przestrzeni placówki w wersji tekstowej, audio, wideo;</li> <li>- szkolenia pracowników z zakresu komunikacji i obsługi klienta zewnętrznego i wewnętrznego, w tym osób ze szczególnymi potrzebami;</li> <li>- szkolenie z savoir-vivre`u wobec osób ze szczególnymi potrzebami dla osób zajmujących się obsługą.</li> </ul>
3.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy o rehabilitacji.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szkolenia pracowników z zakresu komunikacji i obsługi klienta zewnętrznego i wewnętrznego, w tym osób ze szczególnymi potrzebami;</li> <li>- szkolenie z savoir-vivre`u wobec osób ze szczególnymi potrzebami dla osób zajmujących się obsługą;</li> <li>- wyposażenie placówki w miskę dla psa asystującego;</li> <li>- oznakowanie wizualne placówki informacją o zapewnieniu wstępu osobie korzystającej z psa asystującego.</li> </ul>
4.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób.	- weryfikacja i aktualizacja procedur ewakuacyjnych pod kątem wymagań ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi

		potrzebami – opracowanie nowych instrukcji przeciwpożarowych.
--	--	---

## II Dostępność cyfrowa

Nr	Obszar działania	Sposób realizacji
5.	Wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności;</li> <li>- przebudowa strony internetowej pod względem zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z WCAG;</li> <li>- przegląd oraz zbadanie możliwości dostosowania treści zawartych w aplikacji dla rodziców pod względem dostępności cyfrowej.</li> </ul>

## III Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Nr	Obszar działania	Sposób realizacji
6.	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których owa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.	- umożliwienie skorzystania z tłumacza PJM – do obsługi osób głuchych oraz z niepełnosprawnością słuchu.
7.	Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej we wniosku.	- zapewnienie kontaktu z placówką za pomocą różnych kanałów komunikacji (m.in. SMS, tłumacz online PJM, e-mail, kontakt osobisty. - obsługa złożonych wniosków.

#### **IV. Inne działania Żłobka w CMDiR na rzecz poprawy zapewnienia dostępności**

Nr	Obszar działania	Sposób realizacji
8.	Zagwarantowanie dostępu alternatywnego w sytuacjach wyjątkowych.	- bieżący monitoring oraz reagowanie na zgłoszone potrzeby w zakresie dostępności.
9.	Budowanie kompetencji pracowników Żłobka w CMDiR w zakresie poprawy dostępności usług dla osób ze szczególnymi potrzebami.	- szkolenia pracowników z zasad prostego języka; - realizacja szkoleń wewnętrznych z podstaw w zakresie dostępności cyfrowej; Podnoszenie świadomości pracowników dotyczącej komunikacji z osobami o trudnościach poznawczych, poprzez szkolenia wewnętrzne; - samokształcenie w zakresie realizacji obowiązku ustawowego.